# Обзор работы с обращениями граждан в Думу городского округа в 2020 году

В 2020 году в Думу городского округа и к депутатам Думы городского округа поступило 30 обращений граждан,

В 2020 году в соответствии с утвержденным графиком в Думе организовано и проведено 72 личных приёмов граждан депутатами.

Тематика обращений:  
• 33 % граждан обратились по вопросам коммунального хозяйства и благоустройства;

• 29 % от общего количества составили вопросы по улучшению жилищных условий и переселению;

- 14,2 % граждан обратились по вопросу социальной защиты;

- 5,7 % граждан обратились по вопросу торговли;

-8,6 % обратились по вопросу спорта;

-9,7% по другим вопросам.

Наибольшую долю обращений жителей составляют обращения по вопросам улучшения жилищных условий и коммунальному хозяйству и благоустройству.

Для исполнения и принятия мер по обращениям граждан депутатами направлялись письма в администрацию городского округа и организации городского округа. В ходе личных приемов давались устные разъяснения по вопросам.